



## Penanganan Pengaduan Tahun 2024

Periode : Juli sd Desember 2024

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATMB/ALTO )	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATM / Kartu Debit )		-	-	-
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Electronic Banking )	14	14	-	-
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( CRM )	159	158	-	1
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Branch System )	11	11	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi ( SID )	-	-	-	-
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( EDC )	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>			<b>184</b>	<b>183</b>	-	<b>1</b>

Pada Semester II Tahun 2024, BPR KS menerima sebanyak 184 pengaduan Nasabah, yang menunjukkan penurunan sebesar 8,45% dibandingkan dengan jumlah pengaduan pada Semester I Tahun 2024. Dari seluruh pengaduan tersebut, terdapat 1 pengaduan yang masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diajukan pada akhir periode pelaporan.