

Penanganan Pengaduan Tahun 2024

Periode : Juli sd Desember 2024

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATMB/ALTO)	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATM / Kartu Debit)		-	-	-
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Electronic Banking)	14	14	-	-
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (CRM)	159	158	-	1
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Branch System)	11	11	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi (SID)	-	-	-	-
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (EDC)	-	-	-	-
TOTAL			184	183	-	1

Pada Semester II Tahun 2024, BPR KS menerima sebanyak 184 pengaduan Nasabah, yang menunjukkan penurunan sebesar 8,45% dibandingkan dengan jumlah pengaduan pada Semester I Tahun 2024. Dari seluruh pengaduan tersebut, terdapat 1 pengaduan yang masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diajukan pada akhir periode pelaporan.